

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AMPERIO GREEN SOLUTIONS S.L. PARA LOS USUARIOS DEL SITIO WEB WWW.AMPERIO.COM

Actuando de conformidad con los requisitos del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos en adelante "RGPD"), proporcionamos información sobre cómo se procesan los datos personales como parte de los servicios prestados por Amperio Green Solutions S.L. a través de www.amperio.com (en adelante "el Sitio").

ADMINISTRADOR DE DATOS

- El administrador de sus datos personales es Amperio Green Solutions S.L., con domicilio social en la calle Reina, 10, CP. 46011 Valencia, NIF B10838837.
- Puede ponerse en contacto con el responsable del tratamiento a través de clientes@amperio.com

FINALIDAD Y FUNDAMENTO DEL TRATAMIENTO

- Los datos personales pueden ser procesados por Amperio para los siguientes fines y sobre las siguientes bases legales:
 - para seleccionar una oferta adecuada para usted y proporcionarle una oferta para la venta o instalación de la bomba de calor por parte de entidades con las que Amperio coopera - artículo 6, apartado 1, letra a) RGPD y artículo 6, apartado 1, letra b) RGPD,
 - para llevar a cabo las actividades necesarias para que usted celebre un contrato de venta o instalación de una bomba de calor con una entidad con la que Amperio coopera - artículo 6, apartado 1, letra b) de la RGPD,
 - para garantizar que usted pueda utilizar la funcionalidad del sitio web www.amperio.com - Artículo 6(1)(b) RGPD,
 - para establecer, procesar y hacer valer reclamaciones y defender sus derechos - Artículo 6(1)(f),
 - cumplimiento de los requisitos legales en materia de normativa fiscal y contable, en particular los establecidos en las disposiciones de la Ley de Contabilidad de 29 de septiembre de 1994 - artículo 6, apartado 1, letra c) RGPD,
 - la comunicación y correspondencia continuas y la respuesta a consultas formuladas por usted, que constituyen el interés legítimo de Amperio - artículo 6, apartado 1, letra f) de la RGPD,
 - almacenar datos con fines de archivo y para demostrar la corrección del cumplimiento de las obligaciones legales que incumben a Amperio, lo cual constituye el interés legítimo de Amperio - artículo 6, apartado 1, letra f) RGPD,
 - para el análisis estadístico y la elaboración de informes financieros, que constituye el interés legítimo de Amperio - artículo 6, apartado 1, letra f) RGPD,
 - para fines de marketing directo, incluida la elaboración de perfiles de datos, que constituye el interés legítimo de Amperio - artículo 6, apartado 1, letra f) RGPD,
 - para enviar información comercial por medios electrónicos a la dirección de correo electrónico indicada - a condición de que usted haya dado su consentimiento por separado para recibir dicha información - artículo 6(1)(a) RGPD,
 - enviar ofertas por teléfono utilizando equipos terminales, incluidos sistemas de llamada automática - a condición de que usted haya dado su consentimiento por separado para recibir este tipo de información al número de teléfono indicado - artículo 6(1)(a) RGPD,
 - optimizar el funcionamiento del Sitio - Artículo 6(1)(f) RGPD.
- Si se le contacta por teléfono o mensajería de voz, sus conversaciones podrán ser grabadas con el fin de prestarle el mejor servicio posible, así como con fines de documentación (en caso de que sea necesario documentar el contenido de la conversación, su desarrollo y las gestiones realizadas), y posteriormente almacenadas con fines de archivo (durante un plazo no superior a 3 años), lo que constituye el interés legítimo de Amperio como responsable del tratamiento de datos - Artículo 6(1)(f) RGPD. En caso de contacto por teléfono o mensajería vocal, el suministro de datos es voluntario. Si no desea que se grabe la llamada, deberá ponerse en contacto por otros medios disponibles (por ejemplo, por correo electrónico).

RECEPTORES DE LOS DATOS

- Amperio podrá confiar sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios para su tratamiento:
 - entidades que presten servicios de soporte técnico e informático a Amperio (incluyendo el suministro, implementación y Sitio de programas, así como el alojamiento y almacenamiento de datos, etc.),
 - entidades que presten servicios contables a Amperio, incluidos el suministro de sistemas contables, la emisión de facturas y la prestación de servicios jurídicos o fiscales,
 - entidades que proporcionen a Amperio sistemas informáticos de atención al cliente y contacto,
 - entidades que presten apoyo a Amperio en la gestión de envíos electrónicos, envío masivo de correos electrónicos, comunicaciones por mensajería instantánea, formularios electrónicos de contacto y herramientas de comunicación similares,
 - entidades que presten servicios a Amperio para el seguimiento del tráfico en el sitio web www.amperio.com y el análisis de datos.

TERCEROS PAÍSES

- Los datos personales pueden ser transferidos por Amperio fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). No obstante, si este fuera el caso, Amperio garantizará las medidas legalmente exigidas para la protección de los datos personales, que serán (según el caso):
 - la transferencia de datos a una entidad ubicada en un tercer país para el que se haya emitido una decisión de adecuación, tal y como exige el artículo 45 RGPD,
 - la transferencia realizada sobre la base de un acuerdo de transferencia de datos con un tercero basado en las Cláusulas Contractuales Tipo adoptadas por decisión de la Comisión Europea,
 - una transferencia de datos realizada en el marco de las Normas Corporativas Vinculantes adoptadas a que se refiere el artículo 47 del RGPD.

Si de hecho sus datos van a ser transferidos por Amperio a entidades situadas fuera del EEE, usted tiene derecho a obtener una copia de la información sobre las medidas de seguridad aplicadas. Si desea más información sobre las medidas de seguridad aplicadas por Amperio en relación con cualquier transferencia de datos fuera del EEE, póngase en contacto con Amperio.

SUS DERECHOS

- Usted tiene derecho, de conformidad con el RGPD, a: solicitar el acceso a sus datos personales, el derecho a rectificar, suprimir o solicitar la limitación del tratamiento, así como el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, en los términos y en los casos previstos en el RGPD. En el caso del tratamiento de datos personales por parte de Amperio a efectos de sus intereses legítimos (tal y como se ha mencionado anteriormente, es decir, el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD), usted tiene derecho a oponerse al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular y, en el caso del tratamiento con fines de marketing directo, también tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento con dichos fines. En el caso del tratamiento de sus datos personales con su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos en cualquier momento, pero sin que ello afecte a la licitud del tratamiento de dichos datos que haya tenido lugar antes de la retirada de su consentimiento. Para ejercer sus derechos, debe enviar un correo electrónico a la dirección de contacto indicada en el punto 1.2 arriba mencionado.
- En la medida en que sus datos se procesen con el fin de formalizar y ejecutar un contrato o que se procesen sobre la base del consentimiento, también tiene derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir sus datos personales de Amperio en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Puede enviar estos datos a otro responsable del controlador de datos. El derecho a la portabilidad de los datos no se aplica a los datos que representan secretos de empresa.

PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

- Los datos personales recogidos serán conservados por Amperio durante el periodo necesario para que Amperio pueda seleccionar una oferta adecuada para usted y presentar una oferta para la realización de una instalación fotovoltaica y realizar las acciones necesarias para la formalización de este contrato, y además:
 - hasta la prescripción de las posibles reclamaciones derivadas de los servicios de Amperio,
 - por la finalización de la Garantía de Amperio,
 - durante el tiempo necesario para reclamar o contrarrestar reclamaciones específicas,
 - durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales, incluidas en particular las normas fiscales y contables, por ejemplo, las obligaciones relacionadas con la conservación de registros,
 - durante el plazo necesario para que Amperio pueda documentar ante las autoridades de la administración pública, incluidas las autoridades de control en materia de protección de datos personales, el correcto cumplimiento de sus obligaciones legales,
 - para fines de archivación, cuando se trate del historial de la correspondencia mantenida y de las respuestas dadas a las consultas planteadas - durante un período no superior a 3 años a partir de la obtención de los datos,
 - para fines de marketing directo, hasta que usted se oponga al tratamiento de sus datos para estos fines,
 - para que el consentimiento para el tratamiento de datos sea retirado o quede obsoleto (según determine Amperio) - si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento,
 - con respecto a los datos recopilados con el fin de optimizar el funcionamiento del sitio web www.amperio.com - durante un período no superior a 2 años desde la recopilación de los datos.

OBLIGACIÓN O NECESIDAD DE FACILITAR LOS DATOS

- El suministro de datos personales
 - para los fines mencionados en 1.1 (a), (b) y (c) - es necesaria para el cumplimiento de estos propósitos. Si no se facilitan, Amperio podrá negarse a cumplir dichos objetivos,
 - en la medida restante - es voluntaria.

COOKIES

- La web www.amperio.com utiliza cookies.
- Los archivos cookies (denominados "cookies") son datos informáticos, en particular archivos de texto, que se almacenan en el dispositivo final del usuario del Sitio y están destinados al uso de los sitios web del Sitio. Las cookies suelen contener el nombre del sitio web del que proceden, el tiempo que permanecen almacenadas en el equipo terminal y un número único. Puede obtener información sobre el funcionamiento de las cookies, por ejemplo, en <http://pl.wikipedia.org/wiki/Cookies>
- La entidad que coloca cookies en su dispositivo final y accede a ellas es el operador del Sitio www.amperio.com, es decir, Amperio y otras entidades indicadas a continuación. Las cookies almacenadas en su navegador se registran en los sistemas de Amperio y se combinan con sus otros datos.
- Las cookies se utilizan con los siguientes fines: adaptar el contenido del sitio web www.amperio.com a las preferencias de los usuarios y optimizar el uso del Sitio.
- El Sitio utiliza cookies "permanentes". Las cookies "permanentes" se almacenan en el dispositivo final del usuario del Sitio durante el tiempo especificado en los parámetros de las cookies o hasta que el usuario las elimine.
- En el Sitio se utilizan las siguientes cookies, a las que pueden acceder las empresas que se indican a continuación:

Archivo cookies	Empresa	Tipo	Características
Google Analytics	Google Ireland Limited	Permanente, rendimiento, publicidad	Google Analytics permite la evaluación y el análisis del tráfico de usuarios en los sitios web y la optimización de los anuncios difundidos por Amperio en Internet. Para más información, visite: https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Twitter Pixel	Twitter Inc.	Permanente, cookies externas, negocio, publicidad	De esta manera se recopila automáticamente información sobre el uso que hace de la página web www.amperio.com en función de las páginas que visita. La información recolectada de este modo se transmite en su mayor parte a un servidor de Facebook en Estados Unidos y se almacena allí. La información recopilada en Twitter es anónima, es decir, no nos permite identificarle. Solo sabemos qué acciones ha realizado dentro de nuestra página web. Sin embargo, Twitter puede combinar esta información con otra información sobre usted recopilada como parte de su uso de la página web de Twitter y utilizarla para sus propios fines, incluido marketing. Estas actividades de Facebook ya no dependen de nosotros. Puede buscar más información al respecto directamente en la política de privacidad de Twitter: https://help.twitter.com/pl/rules-and-policies/twitter-rules . Desde su cuenta de Twitter también puede gestionar su configuración de privacidad.
Google Maps	Google Ireland Limited	Rendimiento, funcional	Permitir al cliente especificar una ubicación más precisa para cálculos a medida.

- Puede cambiar la configuración de las cookies mediante los ajustes de su navegador. Estos ajustes pueden modificarse, en particular, para bloquear el uso automático de cookies en los sitios web de los navegadores o para instalar cookies en su dispositivo. Si bloquea las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas de las funciones del sitio web www.amperio.com
- Encontrará información detallada sobre la posibilidad y el tratamiento de las cookies en la configuración de su programa (navegador web), incluso en los siguientes sitios web:
 - Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s>
 - Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/jak-usun%C4%85%C4%87-pliki-cookie-w-programie-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>
 - Edge <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - Opera <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>
 - Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

DERECHO A PRESENTAR QUEJAS

- Tiene derecho a presentar una reclamación en relación con el procesamiento de sus datos personales ante la autoridad de control, que es el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales.